

ALLISON MENDES

Analista de Sistemas | ERP e Sistemas Integrados | Infraestrutura

Londrina - PR | (43) 99981-9803 | allisonmendes@gmail.com
LinkedIn: linkedin.com/in/allison-mendes-aa213a9

RESUMO

Profissional de TI desde 2005, com experiência em ERP, infraestrutura, bancos de dados e AWS. Desenvolve e implanta sistemas integrados para produção industrial e armazém, conectando processos operacionais a dados rastreáveis. Combina análise de processos, sustentação de TI e desenvolvimento para apoiar a operação e a tomada de decisão.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar em regime CLT como Analista de Sistemas ERP, Analista de Sistemas Integrados ou Analista de Infraestrutura, com foco em sustentação, integração de sistemas, bancos de dados e cloud.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Rebouças Indústria de Plástico

Analista / Desenvolvedor de Sistemas Full Stack | nov/2024 - atual

- Analiso necessidades operacionais e desenvolvo e implanto uma plataforma com Angular, Node.js/Express e PostgreSQL, integrando apontamentos de montagem, embalagem e produção por injeção ao WMS, com acompanhamento em tempo real.
- Desenvolvo fluxos de armazém para entrada e saída de estoque, montagem de pallets, endereçamento, movimentação, inventário, separação e expedição, com leitura de códigos de barras e registros de auditoria.
- Integro dados do ERP Seven, consultando o banco AWORKS, e dispositivos ESP32 à plataforma, com validação de saldos, conciliação de cancelamentos e controles transacionais no PostgreSQL para preservar a consistência dos registros.
- Desenvolvo dashboards de OEE, produção, armazenagem e despacho e integro o Metabase como BI, disponibilizando indicadores para análise operacional e apoio à gestão.
- Analiso e atendo problemas de TI da indústria, resolvendo ocorrências ou encaminhando-as aos responsáveis técnicos pela solução.

Beltis

Prestação de serviços de infraestrutura de TI | ago/2023 - nov/2024

- Realizei manutenção em racks e dispositivos de rede, incluindo servidores, switches e antenas Ubiquiti, atendendo às necessidades de infraestrutura de TI.

Tata Consultancy Services

Analista de Sistemas | out/2022 - ago/2023

- Prestei suporte e analisei o ERP utilizado pela ADM LATAM, executando scripts PL/SQL em Oracle para atender solicitações de dados dos usuários.
- Atendi ocorrências relacionadas à emissão de documentos fiscais, incluindo NF-e, MDF-e e CT-e, no suporte às rotinas do ERP.
- Prestei suporte a sistemas de balanças rodoviárias e ferroviárias e configurei a captura de dados de equipamentos Motomco, utilizados na medição da qualidade de grãos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL — CONTINUAÇÃO

Arandú Sistemas

Analista de Suporte ERP | mai/2022 - out/2022

- Coordenei a equipe de suporte, com dois colaboradores além de mim, e treinei clientes na utilização do ERP.
- Apoiei operações de cadastros, NF-e, NFC-e, PDV, entrada de notas fiscais, trocas, consignações e gestão de múltiplas lojas.
- Instalei e configurei o sistema e impressoras térmicas e de etiquetas para as rotinas dos clientes.

Muffato

Analista de Infraestrutura | out/2021 - jan/2022

- Realizei monitoramento do ambiente SAP Basis e da infraestrutura de rede com Zabbix, acompanhando a operação dos sistemas.
- Gerenciei licenças do Office 365 e contas de e-mail dos colaboradores.

Guiainfo BaseERP

Analista de Sistemas ERP | jun/2009 - out/2020

- Implantei e prestei suporte aos sistemas ARES ERP e BaseERP, orientando e treinando usuários na utilização das soluções.
- Preparei servidores de aplicação e configurei instâncias AWS EC2 com Windows Server e CentOS para os ambientes dos sistemas.
- Realizei manutenção e configuração de bancos de dados Oracle 11g e XE.
- Mantive computadores de clientes e configurei impressoras para as rotinas operacionais do ERP.

Salomon Informática

Técnico de Suporte | dez/2007 - jun/2009

- Atuei em suporte técnico de informática.

HABILIDADES

Hard Skills Técnicas: análise de processos; implantação e sustentação de ERP; integração de sistemas e APIs REST; desenvolvimento com Angular, TypeScript, JavaScript e Node.js; SQL, PL/SQL e PL/pgSQL; WMS; rastreabilidade e conciliação de dados; dashboards e BI; infraestrutura de redes e servidores.

Ferramentas: Express, Metabase, Socket.IO/WebSocket, ESP32, Nginx, systemd, PowerShell e Bash; deploy com releases versionados e rollback; impressoras térmicas e leitores de códigos de barras.

Soft Skills: análise e resolução de problemas; comunicação com usuários e equipes técnicas; coordenação de suporte; treinamento de clientes; tradução de necessidades operacionais em soluções; articulação com responsáveis técnicos.

INFORMÁTICA

- **Bancos de dados:** PostgreSQL, Oracle 11g/XE, MySQL e Firebird.
- **Sistemas operacionais:** Linux, CentOS, Windows e Windows Server.
- **Cloud:** AWS EC2.
- **Monitoramento:** Zabbix e monitoramento de SAP Basis; Prometheus e Grafana no projeto industrial.
- **ERP:** ARES ERP, BaseERP e ERP da ADM LATAM; integração com Seven.
- **Office:** Microsoft 365/Office 365, Excel, Word, PowerPoint, Outlook, LibreOffice e OpenOffice.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnologia em Redes de Computadores - IAPEC, Paraná | fev/2008 - dez/2010

IDIOMAS E INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Português nativo | Inglês intermediário | CNH B
Disponibilidade para viagens e mudança de residência.